Memoire Technique

NETTOYAGE INDUSTRIEL

VRM SERVICES SAS

RAMONAGE INDUSTRIEL

31, route de la Laiterie
38490 FITILIEU
Tél : 04.56.22.30.18
Fax : 04.76.32.09.95
Port : 06.58.06.07.11
Email : commercial@vrm-sas.fr
www.vrm-sas.fr

Sommaire

I) Présentation générale de la SAS VRM

1) Profil de l'entreprise
2) Historique et chiffres clés
3) Expérience et savoir-faire
4) Organigramme
5) Méthodologie

II) Cheminement d'un dossier travaux dans l'entreprise

III) Exemples de mise en œuvre de chantier

IV) Moyens mis en œuvre par l'entreprise

1) Moyens commerciaux et de communication
2) Moyens bureautiques
3) Moyens techniques
4) Formations, habilitations et sécurité
5) Matériels loués ou pouvant être loués
6) Respect du planning

V) Nos références

I) Présentation générale de la SAS VRM

1) Profil de l'entreprise

Raison Sociale : SAS VRM
Président : Stéphane PASQUALINI
Siège social et adresse de l'entreprise : 31, Route de la Laiterie
38490 FITILIEU
Téléphone : 04.56.22.30.18
Fax : 04.76.32.09.95
Site Internet : www.vrm-sas.fr
Adresse Mail : contact@vrm-sas.fr
Activité de la société : Nettoyage industriel, Ramonage industriel et activité multi-service industriel.
Code NAF : 8122Z – Autres activités de nettoyage des bâtiments et nettoyage industriel.
Siret : 52143079300013
N° TVA : FR66521430793

Entrée des locaux

Bureau administratif

Bureau commercial et communication

Atelier Technique et maintenance

2) Historique et chiffres clés

Historique

VRM SAS est une société fondée en 1971. Initialement spécialisée dans le ramonage de chaudières industrielles, elle s'est ensuite diversifiée dans divers domaines tel que le nettoyage des fours d'incinération d'ordures ménagères, des tunnels de traitement, des cabines de peinture, des étuves, des filtres à manche.
Nos compétences, la qualité de nos prestations et notre réactivité ont permis à V.R.M de se forger une saine réputation dans des secteurs tels que le tissage, l'automobile, la chimie ou bien encore l'incinération.

La sas VRM c'est aussi :

- Un effectif variant de 7 à 20 salariés suivant les besoins
- Une possibilité de monter jusqu' 5 équipes qualifiées
- Des interventions menées par des chefs d'équipe et encadré par un superviseur
- Du personnel formés et sensibilisé a la sécurité et aux process de chaque mission.
- Du personnel habilité PEMP, Électrique B1V, Chimie N1 + N2, etc...
- Un chiffre d'affaire qui a augmenté de plus 30% depuis juin 2014, date de démarrage de notre service communication et commercial

Accès gaines extérieur

Équipement pour lavage HP

3) Expérience et savoir-faire

L'entreprise VRM détient 30 ans de savoir faire dans le ramonage et le nettoyage de fours et de chaudières industrielles. Elle assure également le nettoyage de toutes installations industrielles de production ou de stockage : silos, structure de bâtiment, tunnels de traitement, cabines de peinture, étuves, etc ...VRM se fait un point d'honneur de n'être présent que sur le marché des professionnels et a pu mettre en œuvre tout son savoir faire sur des site tels que :

Cie de Chauffage	Grenoble	Nettoyage des fours à sec et/ou HP Nettoyage des chaudières sec et HP Nettoyage de divers installations industrielles Nettoyage de structures
Savoie Déchets	Chambéry	Sablage de fours horizontales Nettoyage et remise en peinture de structure métallique machefer
Set Faucigny	Bellegarde	Sablage de fours horizontales Nettoyage de silos
Le Grand Lyon	Gerland	Nettoyage de fours à sec et HP
Ronaval	Bourgoin	Nettoyage à sec de fours
Novergie	Rilleux la pape	Nettoyage de fours à sec et HP
Novergie	Vedéne	Nettoyage de fours à sec et Hp
Evolia	Nimes	Nettoyage de fours à sec et HP
Ocréal	Montpellier	Nettoyage de fours à sec et HP
Juratrom	Lons le Saunier	Nettoyage de fours à sec et HP
Jeld-Wen	Ussel	Nettoyage d'une chaudière à bois
Cristallerie Royale	Saint Louis	Ramonage d'une cheminée
Metaldyne	Venissieux	Nettoyages périodiques de tunnel lavage Nettoyage de cabines de peinture
Vicat	Montalieu	Soufflage électrofiltre
Valeo	Saint Quentin Fallavier	Nettoyage d'étuves Nettoyage de structures
Mermet	Veyrins	Nettoyage de fours d'induction Nettoyage d'installation d'extraction d'air Nettoyage structure
Gerflor	Tarrare	Nettoyage de chaudières fioul
Adhex Tech	Chenove	Nettoyage d'installation d'extraction d'air Nettoyage d'étuves
Valeo	Annemasse	Nettoyage de structures
ESDB	Saint marcellin	Nettoyage chaudières bois, fioul et gaz
ESDB	Vinay	Nettoyage chaudières bois, fioul et gaz
Colman	Irigny	Nettoyage cabines de peinture
ETC...		

Chaudière Fioul - surchauffeur

Chaudière Bois – Chambre de combustion

4) Organigramme

DIRECTION GÉNÉRALE
Stéphane PASQUALINI
Président de la SAS

SERVICE ADMINISTRATIF ET FINANCIER
Cathy DEVAUX
Stéphane PASQUALINI
Agent Administratifs et Comptable

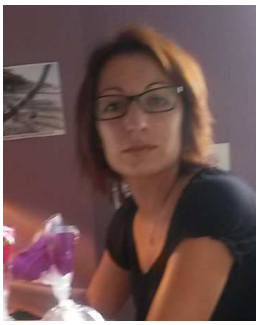
SERVICE COMMERCIALE ET COMMUNICATION
Mouloud YAKHLEF
Commercial, Graphiste print et Graphiste web

SUPERVISION
Thomas FROMENTIN
Stéphane PASQUALINI
Superviseur, Achat
Planning, Recrutement
Formation et Réception

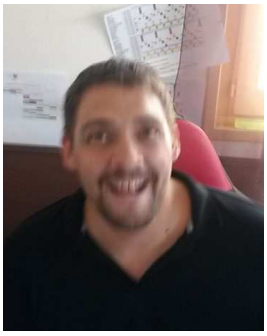
INTERVENTION
Patrick BUREL
Taoifik BEN MOHEDDINE
Rourou ATOUF
Florent LABAUNE
Chef d'équipes

Mr PASQUALINI

Mme DEVAUX



Mr FROMENTIN



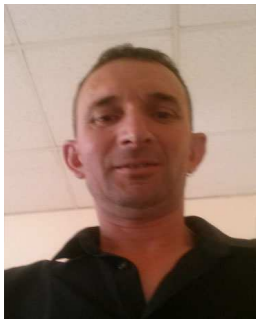
Mr BUREL

Mr ROUROU

Mr BEN MOHEDDINE

Mr LABAUNE

Mr YAKHLEF



5) Méthodologie

VRM maîtrise toutes les techniques de nettoyage et ramonage que l'on adapte aux contraintes et/ou aux besoins de nos clients.
L'équipe VRM est formée et a acquis l'expérience de la plupart des process d'intervention.

- A sec : Par grattage, piquage, aspiration, essuyage ou sablage.
- A l'eau : Nettoyeur Haute Pression, avec un parc de plus de dix nettoyeurs Haute Pression, et très Haute Pression (400Brs)
- Cryogénie : Nettoyage par projection de Pellets de Gaz Carbonique.

Nous proposons également à nos clients, des outils de suivi d'encrassement et d'état de leurs installation :

- Relevé de débit d'air (Anémomètre)
- Inspection à la caméra endoscopique.
- Test d'étanchéité aux fumigènes
- Etc...

Piqueurs pneumatique

Lavage nettoyeur Haute Pression

Machine de tir cryo

II) Cheminement d'un dossier travaux dans l'entreprise

Commercial :

Visite systématique sur site, afin de bien cerner la demande du client.
Proposer une méthodologie d'intervention en tenant compte des impératifs client, des impératifs de sécurité et des contraintes du site.
Quantifier les besoins en hommes, jours, achats et/ou locations spécifiques. Quantifier un encrassement sur des installations en route, est toujours délicat. C'est pourquoi nous travaillons sur L'historique des interventions passées et aux éventuels problèmes que le clients à constaté : Défaut de brûleurs, périodicité non respecté, problème chimique, etc...

Administratif :

Contrôle de l'offre, édition et envoi de l'offre au client.
Réception de la commande et transmission du dossier au planning.

Planning :

Confirmation par Email de la bonne réception de la commande et proposition d'une date d'intervention.
Transmission du dossier à la supervision.

Supervision :

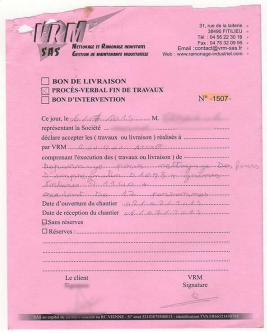
Visite du chantier en compagnie du commercial, coordination des ordres de travaux et mise en place de solutions techniques si nécessaire.
Préparation des achats, des outillages, de l'équipe et établissement d'un plan de prévention.
Ouverture du chantier en compagnie du chef d'équipe.

Chef d'équipe :

Le chef d'équipe et ses collaborateurs exécutent les ordres de travaux, débriefent régulièrement de l'avancement du chantier avec le client et s'adapte si nécessaire.
Réception et signature d'un PV de réception
Transmission du dossier à l'administratif pour facturation.

Par expérience, en respectant ce présent protocole, VRM sait qu'elle donnera entière satisfaction au client.

PV Réception


VRM SAS
Nettoyage et Ramonage industriel
Gestion de maintenance industrielle
31, rue de la laiterie
38460 TIFFLIEU
Tél : 04 74 33 78 18
Fax : 04 74 33 78 19
Email : contact@vrm-sas.fr
Web : www.ramonage-industriel.com

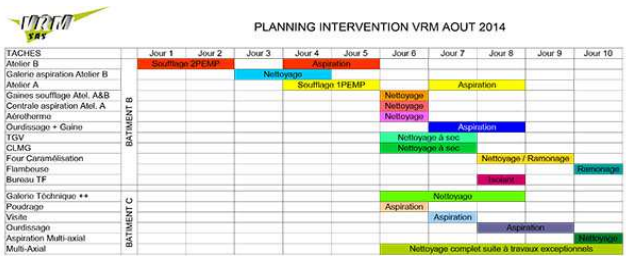
☐ BON DE LIVRAISON
☐ PROCÈS-VERBAL FIN DE TRAVAUX
☐ BON D'INTERVENTION N° 1507

Ce jour, le ..... M. .....
représentant la Société .....
déclare accepter les (travaux ou livraison) réalisés à .....
par VRM .....
comprenant l'exécution des (travaux ou livraison) de .....
Date d'ouverture du chantier .....
Date de réception du chantier .....
☐ Sans réserves
☐ Réserves : .....

Le client
Signature

VRM
Signature

Planning d'intervention



III) Exemples de mise en oeuvre de chantier

Annexe 1

Annexe 2

Annexe 3

IV) Moyens mis en oeuvre par l'entreprise

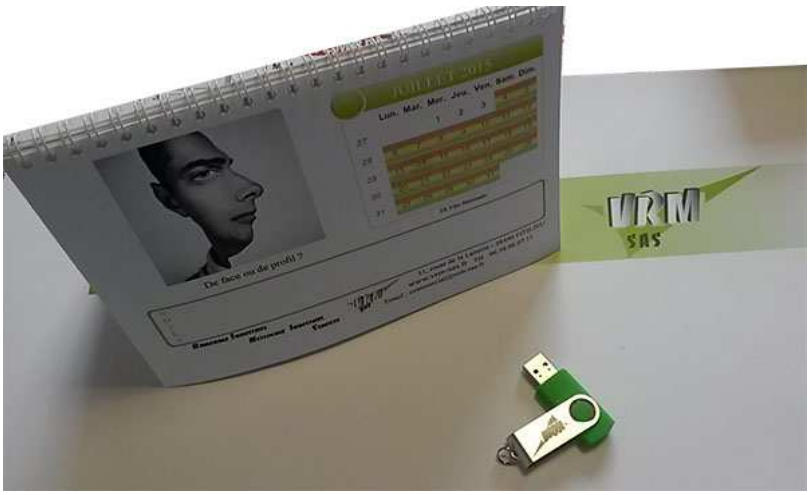
1) Moyens commerciaux et de communication

- Une identité visuelle défini et repri dans tout les documents administratifs et commerciaux.

- Un site internet suivi et alimenté par nos soins toute l'année en fonction des événements et des saisons professionnelles.

- Campagnes de prospection bi-annuelle

- Campagne de communication de fin d'année



2) Moyens bureautiques

- 4 PC comprenant des logiciels bureautique, DAO et comptable.
- 2 imprimantes réseaux
- 1 Fax
- 2 lignes internet Haut Débit (ADSL)
- 1 Plastifieuse A4
- 1 Massicot A4

3) Moyens techniques

Vous trouverez ci-après, les outils mise à disposition par l'entreprise selon les besoins des interventions.

- 10 Nettoyeurs Haute Pression
- 15 Aspirateurs bi-moteurs 750W
- 2 Aspirateurs dorsaux
- 1 Centrale d'aspiration a 3 moteurs de 1200W
- 1 Sableuse de 200L
- 2 Ramoneurs motorisés dans câble acier
- 2 Lignes de ramonage rotatif de 12 ml
- 1 Chèvre de levage de 1 Tonne
- 2 Patins rouleurs et 2 timons de 6 tonnes par pièce
- 1 Échafaudage roulant hauteur de travail 5,3 m en alu
- 2 Compresseurs d'atelier de 50l et 100l
- +/- 30 outils électroportatifs
- 1 Anémomètre
- 1 Testeur de ligne RJ45
- 5 Véhicules de chantier dont un camion benne
- 1 Véhicule de supervision
- 1 Véhicule commercial
- 1 Véhicule de direction

4) Formations, habilitations et sécurité

Le nettoyage et le ramonage font l'objet de nombreuses précautions comme l'exige notre convention collective. Toutes nos interventions sur sites se font dans le respect des directives européennes et nationales sur la prévention des risques professionnels.

La sécurité est prise très au sérieux par l'entreprise, au cas par cas et suivant les spécificités du chantier. Des outils sont pris en interne ou loués si besoin.

Afin de pouvoir répondre a divers exigence, nous disposons, au sein de notre équipes de :

- 4 PEMP 1B et 3B
- 2 Niveau chimie N1 et N2
- 1 B1V
- 5 Travail en hauteur

Tout notre personnel est formé à l'usage des EPI, du matériel spécifique (sableuse, etc...), et à l’accès de tout sites sur lesquels nous intervenons.

5) Matériels loués ou pouvant être loués

- Machine de tir cryogénique
- Nettoyeur THP 460brs
- Souffleur aérateur de 1300 a 2800 m3/h
- Compresseur d'air 5000l/7 bars ou 7000l/ 7 bars
- Nacelle tout type
- Caméra de canalisation
- Piqueur pneumatique de 5Kg a 14Kg

Nacelle type " Star 10 "

Machine de tir cryo

Caméra de endoscopique

Souffleur aérateur

6) Respect du planning

Notre superviseur nous transmets son compte rendu journalier de tous nos chantiers afin de faire le point avec Mr Pasqualini et notre commercial chargé de l'affaire, pour gérer au plus vite l'avancement des travaux.

Afin de toujours pouvoir respecter le délai contractuel, notre entreprise peut , renforcer, si besoin, les équipes.

Tout les renforts d'équipe, sont composés, de personnels formés et embauchés en contrat à durée déterminée.

V) Nos références

VEOLIA EAU
metaldyne
GRANDLYON
Dalkia
Coleman
HEXCEL
Valeo

Pasquier
Auchan
VICAT
ARaymond
Gaz de France
suez environnement
Serge Ferrari

BOURGEAT
ENDEL
GDF SUEZ
Compagnie de chauffage
le confort durable, tout simplement
Trédi
Séché global solutions
CNIM
Schneider Electric

Novergie
PDL
PAPETERIES DU LEMAN
TTL FRANCE
Babcock Wanson
Groupe CNIM
RÉGIE MUNICIPALE D'ÉNERGIES
Elise
SOLYSTIC

Holcim
Ciments Calcia
Italcementi Group

AIR LIQUIDE
Gerflor

Et bien d'autre encore :

ADHEX Technologie (Chenove)
Centre **H**ospitalier d'**U**riage
Bölloff Otalu (La Ravoire)
ADMF (La Batie Divisin)
Gemco International
Les Douceurs de jacquemart (Romans sur Isère)
Chapel Hydraulique (Morette)
Jeld Wen (Corrèze)
Caterpillar (Grenoble)