

SAS VRM
31 Route de la Laiterie

38490 FITILIEU

Nos Réf. : LBO/MCA.1370-16

Objet : Evaluation annuelle de nos fournisseurs

Grenoble, le 18 avril 2016

Madame, Monsieur,

Vous appartenez de par votre activité au groupe des fournisseurs "sensibles" de notre entreprise. C'est-à-dire aux entreprises dont l'activité pourrait avoir des conséquences non négligeables sur notre action.

Nous avons été amenés à évaluer pour 2016 l'impact de votre activité auprès de nos sites et services ayant utilisés vos produits/services.

Cette évaluation a eu pour base :

- Les compétences et le savoir-faire
- La qualité globale des produits/services
- La disponibilité et les relations commerciales
- Les conseils et aides techniques (avant et après vente)
- La capacité à s'adapter à nos besoins
- Le respect des consignes sécurité environnement
- La propreté de la zone de travail après intervention

En ce qui vous concerne, pour 2016, les appréciations globales de votre activité ont été évaluées à la hauteur de :

19,38 / 20

Nous vous remercions pour les efforts que vous avez su entreprendre pour nous satisfaire, et nous restons à votre disposition pour aborder avec vous les points qui pourraient encore être améliorés.

Nous vous prions d'agréer l'expression de nos salutations.



LAMARA BOUCHAIR
Secrétaire Général
Directeur des Achats et des
Systèmes d'Informations